

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Im Weiteren gelten die «Swissmem Allgemeine Lieferbedingungen für Maschinen und Ersatzteile»)

1. Bestellungen

Lieferungen werden nach Versandart verrechnet.
(Ex works)

Für Aufträge mit speziell vereinbarten Nettopreisen oder Sonderkonditionen, sowie für Exportaufträge gelten keine Frachtfreigrenzen. In diesem Fall wählen wir die für Sie kostenoptimalste Versandart.

Bis zu einem Warenwert von CHF 50.- verrechnen wir einen Kleinmengenzuschlag von CHF 12.-.

Schriftliche Bestellungen bitte per E-Mail an
info@kraenzle.ch.

Wir setzen alles daran, alle Aufträge am Tag der Bestellung auszuliefern. Bitte bestellen Sie tagsüber so früh wie möglich (bis 15.00 Uhr) und geben Sie stets die vollständigen Bestellnummern und Ihre Kundennummer an.

2. Beratung

Unsere Mitarbeiter beraten Sie am Telefon und bieten Ihnen stets eine praxisorientierte Problemlösung.

Telefon: +41 (0) 56 201 44 88

Bei Ersatzteil-Bestellungen ohne Angabe der Teilenummern erheben wir einen Zuschlag von 5%.

3. Logistik

Um Ihnen den bestmöglichen Liefer-Service zu bieten, arbeiten wir in der Logistik mit folgenden leistungsfähigen Partnern zusammen:

- Post CH AG
- DPD (Schweiz) AG
- Streck Transport AG

Montag bis Freitag werden Sendungen um 16.00 Uhr bei uns abgeholt und während 24-48 Stunden ausgeliefert.

Frachtbeanstandungen

Reklamationen wegen Verlust oder Beschädigung sind sofort auf dem Transportdokument anzubringen. Zudem hat eine schriftliche Meldung an die Kränzle AG zu erfolgen. Äusserlich nicht erkennbare Schäden müssen innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich reklamiert und wenn möglich dokumentiert werden. Vorbehalte allgemeiner Art (z.B. «vorbehaltliche Kontrolle») gelten nicht als ordnungsgemässe Reklamation im Sinne dieser Bestimmung.

Logistikkosten

Für Lieferungen unter der Franko-Grenze von CHF 1'000.- (Netto-Warenwert) werden folgende Versandkosten Pauschalen verrechnet:

- Post Priority 0 – 0.5kg CHF 10.- pro Gebinde
- DPD/Post 0 – 6.0kg CHF 14.- pro Gebinde
- DPD/Post 6 - 31.5kg CHF 22.- pro Gebinde
- Streck Pac – 31.5 kg CHF 35.- pro Gebinde
- Paletten –250kg CHF 75.- pro Gebinde

Kundenwünsche (Express Sendungen) werden mit einer zusätzlichen Selbstkosten-Pauschale verrechnet.

Änderungen vorbehalten.

4. Preise

Alle Verkaufspreise sind unverbindliche Preisangaben in Schweizer Franken ohne Gewähr. Änderungen können ohne Vorankündigung und jederzeit vorgenommen werden. Vorenthalten bleiben insbesondere Anpassungen durch Währungsschwankungen sowie Einkaufs- und Rohmaterialbeschaffungs-Probleme. Wir publizieren unsere Preise sowohl inklusiv als auch exklusiv MwSt. Der für die Verrechnung massgebende Betrag ist generell der Exklusivpreis. Die Preise sind alle inklusiv VRG.

5. Zahlung

30 Tage netto, ohne Skonto

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Kränzle AG.

6. Garantie

Die Verwendung unserer Produkte muss den Angaben und Richtlinien unserer technischen Unterlagen entsprechen. Die Garantieleistung besteht bei Materialfehler aus Materialersatz.

Die Garantiezeit für Kränzle Reinigungs-Geräte, die ausschliesslich privat genutzt werden, beträgt 24 Monate. **Bei gewerblichem / beruflichem Gebrauch oder bei Einsatz im Vermietgeschäft gelten 12 Monate Garantie.** Haftungsbeschränkung: Folgeschäden können nur in der Höhe des Auftrag Wertes geltend gemacht werden.

7. Warenrücksendungen

Warenrücksendungen sind nur nach vorheriger Absprache mit uns möglich. Zurückgesandte Artikel haben nur im einwandfreiem Originalzustand und mit unserem ausgefüllten Rücksendeformular und entsprechenden Lieferpapieren einen Anspruch auf eine Gutschrift. Muss die Ware neu verpackt werden, wird Ihnen ein Unkostenbeitrag nach Aufwand (jedoch von mindestens 10% des Warenwertes) abgezogen. Durch uns extra für Sie beschaffte oder angefertigte Artikel, sowie Elektronische Bauteile sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Für Wiedereinlagerung werden mindestens CHF 15.- pro Sendung belastet. Der Mindestgutschriftwert beträgt CHF 15.-.

8. Spezial Bestellungen und Änderungen

1. Beim Austausch eines Hochdruckschlauchs auf eine bestehende Schlauchtrommel werden einmalig CHF 50.- Aufwand für die Umrüstung verrechnet.
2. Wird ein Gerät ganz ohne Zubehör gewünscht, so wird das Standardzubehör im Wert des Verkaufspreises mit -40% gutgeschrieben. Zusätzlich fallen CHF 15.- Wiedereinlagerungsgebühren an.
3. Wird ein Gerät mit anderem Zubehör gewünscht, wird das Standardzubehör zusätzlich zum Rabatt gutgeschrieben. Ausserdem verrechnen wir die Änderung auf Kundenwunsch einmaligen mit CHF 25.- zzgl. für die Wiedereinlagerung CHF 15.-.
4. Bei Umrüstung auf Lebensmittelausführung werden einmalig CHF 75.- Aufwand verrechnet.