

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Im Weiteren gelten die «Swissmem Allgemeine Lieferbedingungen für Maschinen und Ersatzteile»)

1. Bestellungen

Lieferungen werden nach Versandart verrechnet.
(Ex works)

Für Aufträge mit speziell vereinbarten Nettopreisen oder Sonderkonditionen, sowie für Exportaufträge gelten keine Frachtfreigrenzen. In diesem Fall wählen wir die für Sie kostenoptimalste Versandart.

Bis zu einem Warenwert von CHF 50.- verrechnen wir einen Kleinmengenzuschlag von CHF 12.-.

Schriftliche Bestellungen bitte per Fax auf Nr. 056 201 44 89 oder per E-Mail an info@kraenzle.ch.

Wir setzen alles daran, alle Aufträge am Tag der Bestellung auszuliefern. Bitte bestellen Sie tagsüber so früh wie möglich (bis 15.00 Uhr) und geben Sie stets die vollständigen Bestellnummern und Ihre Kundennummer an.

2. Beratung

Unsere Mitarbeiter beraten Sie am Telefon und bieten Ihnen stets eine praxisorientierte Problemlösung.

Telefon: +41 (0) 56 201 44 88

Bei Ersatzteil-Bestellungen ohne Angabe der Teilenummern erheben wir einen Zuschlag von 5%.

3. Logistik

Um Ihnen den bestmöglichen Liefer-Service zu bieten, arbeiten wir in der Logistik mit folgenden leistungsfähigen Partnern zusammen:

DPD (Schweiz) AG (maximal 31,5kg pro Paket):
Montag bis Freitag werden Sendungen um 16.00 Uhr bei uns abgeholt und während 48 Stunden ausgeliefert.

Der Spediteur holt unsere Speditionssendungen täglich ab.

Frachtbeanstandungen

Reklamationen wegen Verlust oder Beschädigung sind sofort auf dem Transportdokument anzubringen. Zudem hat eine schriftliche Meldung an die Kränzle AG zu erfolgen. Äusserlich nicht erkennbare Schäden müssen innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich reklamiert und wenn möglich dokumentiert werden. Vorbehalte allgemeiner Art (z.B. «vorbehaltliche Kontrolle») gelten nicht als ordnungsgemässe Reklamation im Sinne dieser Bestimmung.

Änderungen vorbehalten.

Logistikkosten

Für Geräte-Lieferungen unter der Frankogrenze von CHF 1'000.- (Netto-Warenwert) oder für Zubehör / Ersatzteile werden folgende Versandkosten Pauschalen verrechnet:

- Post Priority 0 – 0.5kg CHF 10.- pro Gebinde
- DPD Pac 0 – 6.0kg CHF 14.- pro Gebinde
- DPD Pac 6 - 31.5kg CHF 22.- pro Gebinde
- Streck Pac – 31.5 kg CHF 35.- pro Gebinde
- Paletten –250kg CHF 75.- pro Gebinde

Für Lieferungen mit Wert über der Frankogrenze wird die günstigste Versandart gewählt. Abweichende Kundenwünsche (Express Sendungen) werden mit einer zusätzlichen Selbstkosten-Pauschale verrechnet

4. Preise

Alle Verkaufspreise sind unverbindliche Preisangaben in Schweizer Franken ohne Gewähr. Änderungen können ohne Vorankündigung und jederzeit vorgenommen werden. Vorenthalten bleiben insbesondere Anpassungen durch Währungsschwankungen sowie Einkaufs- und Rohmaterialbeschaffungs-Probleme. Wir publizieren unsere Preise sowohl inklusiv als auch exklusiv MwSt. Der für die Verrechnung massgebende Betrag ist generell der Exklusivpreis. Die Preise sind alle inklusiv VRG.

5. Zahlung

30 Tage netto, ohne Skonto

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Kränzle AG.

6. Garantie

Die Verwendung unserer Produkte muss den Angaben und Richtlinien unserer technischen Unterlagen entsprechen. Die Garantieleistung besteht bei Materialfehler aus Materialersatz.

Die Garantiezeit für Kränzle Reinigungs-Geräte, die ausschliesslich privat genutzt werden, beträgt 24 Monate.

Bei gewerblichem / beruflichem Gebrauch oder bei Einsatz im Vermietgeschäft gelten 12 Monate Garantie.

Haftungsbeschränkung: Folgeschäden können nur in der Höhe des Auftrag Wertes geltend gemacht werden.

7. Warenrücksendungen

Warenrücksendungen sind nur nach vorheriger Absprache mit uns möglich. Zurückgesandte Artikel haben nur im Originalzustand und mit unserem ausgefüllten Rücksendformular und Lieferpapieren einen Anspruch auf eine Gutschrift. Durch uns extra für Sie beschaffte oder angefertigte Artikel können nicht zurückgenommen werden.

Für Wiedereinlagerung werden mindestens CHF 15.- pro Sendung belastet. Der Mindestgutschriftwert beträgt CHF 15.-.